



CTT VORABAUSTAUSCH SERVICE

CTT VORABAUSTAUSCH SERVICE



Fällt eine mit CTT Vorabaustauschoption gekaufte Hardwarekomponente während der Laufzeit des erworbenen Vorabaustausches aus, so liefern wir schnellstmöglich eine Ersatzkomponente und sorgen gleichzeitig für die Rückführung der defekten Komponente.

AUSGANGSSITUATION

Fällt eine Komponente während der Garantiezeit aus, so wird in der Regel die defekte Komponente von Ihnen an uns zurückgeschickt. Nach Prüfung des Garantieanspruchs versenden wir eine Ersatzkomponente an Sie, so dass Sie diese nach Erhalt in sein System einbauen kann.

ANGEBOT DER CTT AG

Mit dem CTT Vorabaustausch Service senden wir Ihnen im Schadensfall schnellstmöglich und vorab eine Ersatzkomponente zu. Wir kümmern uns anschließend selbständig um die Abholung des defekten Bauteils. Bei Abschluss des CTT Vorabaustausch Service verlängert sich die Garantie der verbauten Komponenten automatisch auf die Vertragslaufzeit des CTT Vorabaustausch Service.

IHRE VORTEILE

Im Falle eines Defektes während der Vertragslaufzeit erhalten Sie schnellstmöglich ein Ersatzteil für Ihr System, wodurch sich Ihre Ausfallzeiten entscheidend verkürzen. Sie müssen sich auch nicht um die Rücksendung der defekten Komponente kümmern, wir übernehmen die nachträgliche Abholung direkt bei Ihnen vor Ort.

DETAILS

Der CTT Vorabaustausch Service kann mit dem Kauf Ihres Systems und bis zu 6 Monate danach erworben werden und ist in Staffeln von 12, 24, 36 und 60 Monaten Gesamtlauzeit erhältlich.